

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Veranstalterin

PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Luzern, betreibt die KMU Academy als Dienstleistung, nachfolgend «KMU Academy» genannt, und hat zum Ziel den interessierten Personen praxisorientiertes Wissen zu vermitteln.

### Geltungsbereich

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“ genannt, gelten für sämtliche Leistungen im Rahmen der Seminare, Workshops, Referate und ähnlichen Veranstaltungen, nachfolgend „Seminare“ genannt, der KMU Academy.
- Der Kunde akzeptiert im Rahmen der Seminaranmeldung die vorliegenden AGB der KMU Academy. Sofern der Kunde die AGB nicht oder nur teilweise akzeptiert, hat er dies schriftlich bei Vertragsschluss zu erklären. Die Geltung von allfälligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausgeschlossen, ausser die KMU Academy hat diese schriftlich anerkannt.
- Soweit Verträge oder Angebote der KMU Academy abweichende Vereinbarungen enthalten, gehen die individuellen Bestimmungen dieser AGB grundsätzlich vor.
- Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung mit Kunden, auch ohne ausdrückliche Einbeziehung für alle zukünftigen Angebote und Leistungen der KMU Academy.

### Anmeldung und Vertragsschluss

Die Seminaranmeldung erfolgt online über die Website oder mittels ausgefülltem und unterschriebenem Anmeldeformular der KMU Academy. Mit dem Erhalt der elektronischen Anmeldebestätigung durch die KMU Academy ist die Anmeldung verbindlich und der Vertrag kommt zustande. Da die Teilnehmerzahl für jedes Seminar begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühren sind über die Anmeldeformulare ersichtlich und gelten immer für eine Person. Die Gebühren verstehen sich exklusive anfallender Mehrwertsteuer. Die KMU Academy kann die Seminargebühren jederzeit anpassen.

### Technische Voraussetzungen bei Online-Seminaren

Es ist Sache der Teilnehmenden, die technischen Voraussetzungen zu schaffen, die zur Teilnahme an Online-Seminaren notwendig sind, wie E-Mail-Adresse und Internet-Zugang. Die Teilnehmenden übernehmen dafür auch die Kosten.

KMU Academy verpflichtet sich seinerseits, den Online-Zutritt zum Seminar so zu gestalten, dass dieser mit den verbreiteten Internet-Browsern möglich ist

KMU Academy übernimmt keine Haftung, falls eine Kursteilnahme wegen technischer Probleme nicht möglich ist.

### Minimale Teilnehmerzahl

Seminare werden ab mind. vier Teilnehmenden durchgeführt.

### Seminardurchführung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Seminarleiters oder der Seminarleiterin, bei zu geringer Teilnehmerzahl, sowie bei von der KMU Academy nicht zu vertretenden Ausfällen und höherer Gewalt, besteht kein Anspruch auf Durchführung. Nach Möglichkeit wird ein Alternativtermin angeboten. Bei Absage eines Seminars durch die KMU Academy werden die geleisteten Zahlungen ohne Abzug zurückerstattet.

Für unmittelbare Schäden infolge Nichtdurchführung des Seminars und anfallenden Kosten, wie Verdienstausfall, entgangener Gewinn oder Ansprüchen Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden aller Art, übernimmt die KMU Academy keinerlei Haftung und erstattet keine Kosten.

### Seminarabmeldung

Bei Abmeldung bis 30 Tage vor Seminarbeginn wird die Hälfte, bei späterer Abmeldung die ganze Seminargebühr zur Bezahlung fällig. Kann eine Ersatzperson gefunden werden, so kann diese anstelle der angemeldeten Person teilnehmen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben bleibt die gesamte Seminargebühr vollumfänglich geschuldet. Bei Krankheit besteht die Möglichkeit, gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes das Seminar zu einem späteren Zeitpunkt innert Jahresfrist zu besuchen. Bei vorzeitigem Verlassen des Seminars erfolgt keine teilweise Rückerstattung der Seminargebühr.

### Haftung

Die Informationen in den Kursen und in den Unterlagen werden von der KMU Academy bzw. der Seminarleitung nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt. Für eventuelle Fehler in den Informationen oder Unterlagen übernimmt die KMU Academy keine Haftung. Sie haftet auch nicht für daraus resultierende Schäden und Mängelfolgeschäden. Jegliche Haftung der KMU Academy wird ausgeschlossen, unter Vorbehalt allfälliger zwingender Bestimmungen. Im Falle von Gewährleistungsansprüchen steht den Teilnehmenden nur das Recht auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung zu. Darüber hinaus gehende Ansprüche werden ausdrücklich wegbedungen.

### Urheberrechte an den Seminarunterlagen

Die Seminarunterlagen, inklusive Beilagen und allfälliger Übersetzung, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte stehen im Eigentum der PDR Management Services AG beziehungsweise im Eigentum der jeweiligen Seminarleitung. Bei gewünschter Weiterverwendung der Inhalte – auch nur auszugsweise – wie zur Vervielfältigung, Veröffentlichung, Abänderung, Weiterverwendung vor einem Publikum, zum Verkauf, etc. ist vorgängig die schriftliche Zustimmung der PDR Management Services AG einzuholen. Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen behält sich die KMU Academy sämtliche rechtlichen Schritte vor.

### Zahlungskonditionen

Die Seminargebühren sind nach Rechnungserhalt zahlbar, in jedem Falle spätestens bis am Seminartag. Die Rechnungen sind ohne Abzüge zu begleichen. Im Falle nicht fristgemässer Bezahlung der Rechnung schuldet der Kunde der PDR Management Services AG einen Verzugszins von 5 % sowie eine Mahngebühr von CHF 30 pro Mahnung.

### Datenschutz

An den Seminaren und Veranstaltungen der KMU Academy können Fotos oder Videos von den Teilnehmenden für Marketingzwecke erstellt werden. Sie erteilen im Rahmen Ihrer Seminaranmeldung online oder via Printformular Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Foto- und Videodaten durch PDR Management Services. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Wie PDR Management Services AG die Personendaten bearbeitet und welche Rechte den betroffenen Personen zustehen, können Sie im Detail in der Datenschutzerklärung unter <https://kmu-academy.com/> nachlesen.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern.

### Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige und wirksame, welche geeignet ist, den mit der unwirksamen beabsichtigten Vereinbarung zu erreichen. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken.

Im Falle von Abweichungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in deutscher Sprache zu Übersetzungen in andere Sprachen, sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in deutscher Sprachfassung massgebend.

Luzern, 10. November 2023